

Объявление собственникам помещений в МКД

Согласно требованиям Правил предоставления коммунальных услуг доводится до вашего сведения следующая информация:

Размеры тарифов на коммунальные ресурсы:

= *ООО РТС:*

- тепловая энергия с 01.01.2018г - 1760,04руб, с 01.07.2018г – 1823.30руб, для расчета с 01.07.2018г – 1805,30(постановление РСТ РО №73/20 от 14.12.2017);

- теплоноситель с 01.01.2018г – 40,77руб, с 01.07.2018г – 41,08руб, для расчета с 01.07.2018г – 41,08руб (постановление РСТ РО №73/19 от 14.12.2017)

= *АО ТКЭ:*

- тепловая энергия с 01.01.2018г -2284,35руб, с 01.07.2018г -2136,81руб, для расчета с 01.07.2018г – 2136,81руб (постановление РСТ РО №73/24 от 14.12.2017г)

- теплоноситель с 01.01.2018г – 59,97руб, с 01.07.2018г – 61,05руб , для расчета – 60,09руб (постановление РСТ РО №73/25 от 14.12.2017г)

= *АО «Ростовводоканал»:*

- холодное водоснабжение с 01.01.2018г – 40,98руб, с 01.07.2018г – 4,88руб (постановление РСТ РО №77/2 от 18.12.2017г)

- водоотведение с 01.01.2018г -28,13руб, с 01.07.2018г – 28,74руб (постановление РСТ РО №77/2 от 18.12.2017г)

= *ПАО ТНС:*

- электроэнергия с 01.01.2018г с газовыми плитами – 3,72руб, с 01.07.2018 – 5,19руб
с электроплитами – 3,00руб, с 01.07.2018г – 4,18руб
(постановление РСТ РО №76/2 от 15.12.2017г)

Порядок установки индивидуальных приборов учета

Собственник как потребитель коммунальных услуг обязан учет потребленных коммунальных услуг осуществлять и использованием индивидуальных приборов учета, которые соответствуют утвержденному типу законодательства РФ об обеспечении единства измерений, прошедших поверку на допуск его к использованию по назначению.

Оснащение помещения в доме, ввод установленных приборов учета, надлежащая их эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечиваются собственником помещения.

Монтаж прибора может быть выполнен Собственником самостоятельно или обращается в организацию, которой вносит плату за коммунальные услуги. Ввод прибора в эксплуатацию оформляется документально также на основании заявки собственника помещения в эту организацию. При обращении в нашу организацию она монтирует прибор, пломбирует антимагнитной пломбой и выдает акт о вводе прибора в эксплуатацию.

Если прибор устанавливается собственником - он обращается с заявкой на ввод прибора в эксплуатацию с приложением копии паспорта прибора, акта его последней поверки и внесенными в него последними показаниями прибора. Специалист управляющей организации, с выходом на место, проверяет соответствие предоставленных документов, пломбирует прибор антимагнитной пломбой и составляет акт ввода в эксплуатацию в 2-х экз.

Ввод прибора после ремонта, поверки пломбируется в таком же порядке.

Начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора в эксплуатацию, расчет платы осуществляется исходя из показаний прибора учета.

Согласно закона «Об энергосбережении» собственник вправе обратиться в организацию, которой вносит плату за коммунальную услугу об установке прибора учета с предоставлением рассрочки платежа.

При отсутствии технической возможности установить прибор учета составляется акт с привлечением членов совета дома и управляющей организации, а по услугам оплачиваемым напрямую ресурсоснабжающим организациям приглашается и их представитель.

При обнаружении неисправностей, повреждений прибора, целостности пломб немедленно сообщать в аварийную службу ресурсоснабжающей организации, а по услугам, оказываемых управляющей организацией - на свой технический участок.

Порядок и форма оплаты коммунальных услуг; последствия несвоевременного внесения платы за коммунальные услуги, вмешательство в работу приборов учета

Расчетный период для оплаты коммунальных услуг равен календарному месяцу. Размер платы за коммунальные услуги рассчитываются по тарифам для Потребителей и ресурсоснабжающих организаций по показаниям приборов учета, а при их отсутствии по нормативам потребления. Показания приборов учета коммунальных услуг сдаются в специальных ящики в подъездах домов 23-25 числа ежемесячно.

Потребители обязаны своевременно вносить плату за коммунальные услуги.

Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых до 1-го числа, следующего за истекшим месяцем. Плата за отопление осуществляется в течение отопительного периода.

Лица, несвоевременно внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить управляющей организации пени в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки от невыплаченной суммы в течении 90 дней. Начиная с 91-го дня, пени уплачивается в размере 1/130 ставки рефинансирования

Плата вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

Потребитель оплачивает за коммунальные услуги по своему выбору:

- в наличной или безналичной форме с открытием банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами с обязательным сохранением документов об оплате не менее 3-х лет;
- поручать другим лицам внесение платы любыми способами;
- осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих периодов.

Допускать представителя управляющей организации для снятия показаний приборов учета, их состояние не чаще 1 раза в 3 месяца, о чем дается извещение о дате проводимых мероприятиях. При не допуске в помещение составляется акт и по истечении 3 месяцев производится расчет платы по нормативам потребления с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го месяца, в котором составлен акт – равным 1,5 раза.

Собственник не вправе самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу этих приборов.

При допущенных нарушениях составляется акт и производится доначисление с даты проведения предыдущей проверки и не более чем за три месяца, когда выявлено нарушение, исходя из объема потребления по нормативам потребления.

При отсутствии прибора, не прошедшего своевременно поверку его. Расчет платы осуществляется по нормативам потребления коммунальной услуги, утвержденной Региональной службой по тарифам.

Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий.

Холодное водоснабжение - бесперебойное круглосуточное в течение года. Допустимый перерыв суммарно 8 часов в течение месяца. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды согласно СанПиН 2.1.1074-01. Отклонение от требований не допускается.

Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора в жилых домах от 0,03 МПа до 0,6 МПа. Отклонение давления не допускается.

Горячее водоснабжение – бесперебойное круглосуточное в течение года. Суммарная продолжительность перерыва в течение месяца 4 часа. Ежегодная продолжительность в перерыве может быть при производстве ремонтных или профилактических работ на центральных сетях. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора должна соответствовать СанПин 2.1.2496-09. Допустимое отклонение температуры в ночное время до 5.00 не более чем на 5-ть градусов, в дневное время с 5.00 до 0.00 часов не более чем на 3-ри градуса. Постоянное соответствие состава воды требованиям СанПиН 2.1.2496-09. Отклонение от требований не допускается. Перед замером температуры воды производится слив в течение не более 3-х минут. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0.03 до 0.45 МПа. Отклонение давления не допускается.

Водоотведение – бесперебойное круглосуточное в течение года. Продолжительность перерыва водоотведения не более 8 часов в течение месяца и 4 часа одновременно, в т.ч и при авариях.

Электроснабжение – бесперебойное круглосуточное в течение года. Продолжительность перерыва: 2 часа при наличии двух независимых резервируемых источников питания и 24 часа – при наличии одного источника питания.

Постоянное соответствие напряжения и частоты электроэнергии согласно ГОСТ 32144-2014. Отклонение от требований не допускается.

Газоснабжение – бесперебойное круглосуточное в течение года. Допустимая продолжительность перерыва не более 4 часа суммарно в течение месяца. Остоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям ГОСТ 5542-87. Отклонение от требований не допускается. Давление газа от 0.0012 МПа до 0.003 МПа. Отклонение давление газа более чем на 0.0005 не допускается.

Отопление – бесперебойное круглосуточное в течение отопительного периода. Допустимый перерыв суммарно не более 24 часа в месяц и не более 8-ми часов одновременно при температуре в жилом помещении +10 до +12 градусов и не более 4-х часов одновременно при температуре - от +8 до +10 градусов.

Обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях не ниже +18 градусов, в угловых +20 градусов. Допустимое превышение нормативной температуры не более 4-х градусов и снижение температуры в ночное время от 0.00 до 5.00 не более 3-х градусов. В дневное время снижение не допускается. Давление в системе отопления с чугунными радиаторами не более 0.6МПа, с конвекторами не более 1.00 МПа. С любыми другими приборами превышение давления не более 0.05МПа. Отклонение давления в системе отопления от установленных значений не допускается.

Обращение с твердыми коммунальными отходами – обеспечение своевременного вывоза из мест накопления: в холодное время года при температуре +5 и ниже не реже одного раза в трое суток, в теплое время при температуре свыше +5 градусов не реже 1 раза в сутки.

Допустимое отклонение 72 часа суммарно в месяц, не более 48 часов одновременно при температуре +5 и ниже и не более 24-х часов одновременно при температуре свыше +5 градусов.

Локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, отопления, электроснабжения осуществляет аварийная служба в ночное время и круглосуточно в выходные и праздничные дни. В рабочее время – технический участок в течение получаса с момента регистрации заявки.

Ликвидация засоров внутридомовой системы водоотведения в течение 2 часов с момента регистрации заявки. Устранение аварийных повреждений внутридомовых систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, отопления и электроснабжения в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения.

Сведение о максимально допустимой мощности приборов, которые может использовать Потребитель

Согласно Правил технической эксплуатации жилищного фонда максимально допустимая нагрузка бытовых электроприборов в каждой квартире не должна превышать 4квт с установкой защитного отключения.

Наименование, адреса и телефоны органов исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

Министерство строительства и ЖКХ РФ, 127994, г.Москва, ул.Садовая-Самотечная, д.10/23, строение 1, тел.8(495)200-35-55

Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ РО, 344050, г.Ростов-на-Дону, ул.Социалистическая,112, тел.240-56-44

Государственная жилищная инспекция РО, 344000, г.Ростов-на-Дону, пр-т.Театральный,85, тел.210-22-16

Заместитель главы администрации г.Ростов-на-Дону, 344002, г.Ростов-на-Дону, ул.Б.Садовая,47, тел.240-73-12

Отдел муниципального жилищного контроля Департамента ЖКХиЭ г.Ростова-на-Дону. 344002, г.Ростов-на-Дону, ул.Социалистическая,77, тел.240-80-74

Департамент ЖКХиЭ г.Ростова-на-Дону. 344002, г.Ростов-на-Дону, ул.Социалистическая.77, тел.240-80-45

Заместитель главы администрации Ворошиловского района по ЖКХ. 34413, г.Ростов-на-Дону, бул.Комарова,д.28/5, тел. 233-48-74

Директор МКУ «УЖКХ» Ворошиловского района, 34413, г.Ростов-на-Дону, бул.Комарова, д.28/5, тел233-92-11

Нормативы потребления коммунальных услуг

-холодное водоснабжение (ванна 1500-1550мм, душ, раковина, мойка на кухне, унитаз) - 6,50 куб/чел

-холодное водоснабжение (ванна 1650-1700мм, душ, раковина, мойка на кухне, унитаз) - 6,50 куб/чел

-горячее водоснабжение (ванна 1650-1700мм, душ, раковина, мойка на кухне, унитаз) – 3,15 куб/чел

-горячее водоснабжение (ванна 1650-1700мм, душ, раковина, мойка на кухне, унитаз) – 3,5 куб/чел

-Водоотведение определяется сложением нормативов по холодному и горячему водоснабжению

(постановление РСТ РО от 24,08,2012 №29/13)

- норматив потребления по отоплению в жилых помещениях – 0,0257 Гкал/кв.м. (постановление РСТ РО от 29.07.2014г №39/7)

- норматив потребления по газоснабжению – 13 куб/м/чел (постановление РСТ РО от24.08.2012г №29/105)

- норматив потребления по электроэнергии:

Жилые помещения с газом:

1ком. квартира: 1чел -130квт, 2чел-81квт, 3чел-63квт, 4чел-51квт,5чел - 44квт

2-х ком. квартира: 1чел-168квт, 2чел-104квт, 3чел-81квт, 4чел-66квт, 5чел - 57квт

3-х ком. квартира: 1чел-190квт, 2чел-118квт, 3чел-91квт, 4чел-74квт, 5чел - 65квт

4 и более: 1чел-206квт, 2чел-128квт, 3чел-99квт, 4чел-80квт, 5 и более – 70квт

Жилые помещения с электроплитами:

1ком. квартира: 1чел -180квт, 2чел-112квт, 3чел-87квт, 4чел-70квт, 5чел - 61квт

2-х ком. квартира: 1чел-213квт, 2чел-132квт, 3чел-102квт, 4чел-83квт, 5чел - 72квт

3-х ком. квартира: 1чел-233квт, 2чел-144квт, 3чел-112квт, 4чел-91квт, 5чел - 79квт

4 и более: 1чел-247квт, 2чел-153квт, 3чел-119квт, 4чел-96квт, 5 и более – 84квт

Сведение о величине установленной социальной нормы потребления электроэнергии, о величине нормы для жилых помещений, для пенсионеров по старости и инвалидности, для проживающих в аварийных домах или степенью износа 70% и более, а также в случаях не применения такой социальной нормы

Социальная норма – это минимальный объем потребления коммунальных услуг, достаточный для жизнеобеспечения. Постановление РСТ РО от 25.03.2014г в Ростовской области установлена социальная норма потребления электроэнергии.

Все домохозяйства разбиты на типы и группы:

= помещения с газом: 1чел -96квт. 2чел – 156квт, 3чел – 196, 4чел – 236квт, 5чел – 276квт.

= помещения с электроплитами, в аварийном жилом фонде или со степенью износ 70%:

1чел-234квт, 2чел-324квт, 3чел-423квт, 4чел-526квт, 5чел-629квт.

= одиноко проживающие получающие пенсии по старости или инвалидности, многодетные семьи, семьи, имеющие в составе инвалидов, детей-инвалидов, имеющих на попечении детей без родителей, оплачивают электроэнергию весь объем по тарифу социальной нормы.

= для семей имеющих более 5 человек, проживающих в помещениях с электроплитами, надбавка к социальной норме составляет 43квт на человека, в помещениях с газом надбавка 40квт на человека.

Об обязанности потребителя сообщать в управляющую организацию об изменении количестве числа граждан зарегистрированных граждан в жилом помещении

Потребитель обязан информировать управляющую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих в занимаемом жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня изменений, если помещение не оборудовано приборами учета.

Сведение о тарифах на электрическую энергию в пределах и сверх социальной нормы потребления электроэнергии

Тарифы на электроэнергию для населения в домах:

- с газом с 01.01.2018г по соцнорме - 3,72руб/кв, сверх соцнормы – 5,19руб/кВт,

с 01.07.2018г по соцнорме – 3,83руб/кВт, сверх соцнормы – 5,34руб/кВт

- с электроплитами с 01.07.2018г по соцнорме – 2,60руб/кВт, сверхсоцнормы – 3,63руб/кВт,

с 01.07.2018г по соцнорме – 2,68руб/кВт, сверхсоцнормы – 3,74руб/кВт.

Сведение о необходимости собственнику нежилого помещения в доме заключить договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией

Собственник нежилого помещения в доме обязан в течение 5 дней заключить договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающими организациями и их копии предоставить в управляющую организацию для расчета по объемам потребленного коммунального ресурса домом.

Администрация «ООО Фирма ЖКХН»

ООО "Фирма ЖКХ" . Для собственников МКД